



CÂMARA MUNICIPAL DE IBIRAÇU

📄 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Data do relatório: 13/05/2024 17:11:17

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	17	85.00%	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	5.88%
			Contra servidor	4	23.53%
			Contra o Município	4	23.53%
			Outras denúncias	8	47.06%
e-SIC	1	5.00%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Reclamação	1	5.00%	Reclamação	1	100.00%
Solicitação	1	5.00%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	17	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.05 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.67 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	16	80.00%
	Feminino	2	10.00%
	Masculino	2	10.00%
UF do Solicitante	Não informado	1	5.00%
	Não informado	16	80.00%
	ES	3	15.00%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-SIC	1	5.00%
e-OUV	19	95.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	20	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
Não Informado	18	90.00%
Ibiraçu	2	10.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	7	35.00%
Até 15 dias	1	5.00%
Até 20 dias	1	5.00%
Até 30 dias	1	5.00%
Acima de 30 dias	10	50.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	03/12/2023	2023120336819	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/11/2023	2023110647667	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/11/2023	2023110677916	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/11/2023	2023110617852	Outras denúncias	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	19/06/2023	2023061936478	Solicitação	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/05/2023	2023050394911	Reclamação	5 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/05/2023	2023050349447	Outras denúncias	5 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/04/2023	2023040531873	Outras denúncias	22 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/03/2023	2023033161924	Contra o Município	31 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/03/2023	2023033144446	Contra o Município	31 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/03/2023	2023033149868	Contra o Município	31 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/03/2023	2023033198206	Contra o Município	31 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/03/2023	2023033182743	Contra servidor	31 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/03/2023	2023033196669	Contra servidor	31 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/03/2023	2023032911612	Outras denúncias	34 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/03/2023	2023032913626	Outras denúncias	34 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/03/2023	2023032932822	Outras denúncias	34 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/03/2023	2023032834690	Outras denúncias	30 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/03/2023	2023032061536	Contra servidor	15 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/02/2023	2023021646347	Contra servidor	14 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido