

# **Relatório de atividades/2021**

**Resolução CMI n.º 008/2015**

**OUVIDORIA/SIC**

## SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	03
2. INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS/DESCCLASSIFICADAS.....	04
3. ESTATÍSTICAS DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	05
4. METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO.....	06

## **1. APRESENTAÇÃO**

Esse Relatório tem por finalidade apresentar o rol dos documentos classificados em cada grau de sigilo, com identificação para referência, o rol das informações desclassificadas nos últimos doze meses, o relatório para referência, o rol das informações desclassificadas nos últimos doze meses, o relatório estatístico com a quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos, atendidos e indeferidos, como também, as informações estatísticas agregadas dos requerentes, e com base na Resolução CMI 008/2015 que regulamenta a Lei de Acesso à informação no âmbito da Câmara Municipal de Ibirajú.

## 2. INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS/DESCCLASSIFICADAS

- Com base na Resolução CMI n.º 008/2015 que regula o acesso à informação no Poder Legislativo de Ibirajú, apresentamos o rol das informações classificadas, em cada grau de sigilo e o rol das informações desclassificadas no âmbito da Câmara Municipal de Ibirajú.

Resumo as informações Classificadas e Desclassificadas na Câmara em **2021** e na última data base:

Data base: 31/12/2021

<b>Grau de Sigilo</b>	<b>Classificadas</b>	<b>Desclassificadas</b>	<b>Total</b>
Reservadas	0	0	0
Secretas	0	0	0
Ultrassecretas	0	0	0
<b>Total</b>	0	0	0

Data base: 31/05/2022

<b>Grau de Sigilo</b>	<b>Classificadas</b>	<b>Desclassificadas</b>	<b>Total</b>
Reservadas	0	0	0
Secretas	0	0	0
Ultrassecretas	0	0	0
<b>Total</b>	0	0	0

*Rol de informações classificadas (atualizado em 31/12/2021) – não há*

*Rol de informações desclassificadas nos últimos 12 meses (atualizado em 31/05/2022) não há*

### 3. ESTATÍSTICAS DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

A Ouvidoria é a unidade da Câmara Municipal que recebe os pedidos de acesso a informação, com base na Lei n.º 12.527/2011, presencialmente, na sala da secretaria, ou através do Sistema Eletrônico do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC).

Apresentamos a seguir o relatório estatístico com a quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos, atendidos e indeferidos, como também, as informações estatísticas genéricas agregadas dos requerentes.

<b>2021</b>	<b>Recebidos</b>	<b>Respondidos</b>	<b>Indeferidos</b>
1º Trimestre	1	1	0
2º Trimestre	2	2	1
3º Trimestre	6	5	1
4º Trimestre	3	3	0
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>2</b>

No exercício, foram indeferidos 2 (dois) pedidos de acesso à informação por não se tratar de solicitação de informação, ou tratar de pedido desproporcional ou desarrazoado, informações inexistentes, conforme demonstrado abaixo:

<b>Tipo de resposta</b>	
Acessos concedidos	10
Acesso parcialmente concedido	0
Não se travam de solicitação de informação	0
Acesso negado pedido desproporcional ou desarrazoado	2
Informação inexistente	0
Órgão não tem competência para responder	0
<b>Total: 12</b>	

Quanto as informações genéricas sobre os solicitantes, estão distribuídas da seguinte forma:

<b>Tipo de solicitante</b>	
Pessoa física	Não informado
Pessoa jurídica	Não informado

<b>Escolaridade</b>	
Ensino médio	Não informado
Ensino superior	=
Mestrado/Doutorado	=
Pós-graduação	=
<b>Não informado</b>	=

<b>Profissão</b>	
Empregado – setor privado	Não informado
Estudantes	=
Professor/pesquisador	=
Profissionais liberal/autônomo	=
Servidor Público estadual	=
Servidor público Municipal	=
Outra	=
Não informado	=

<b>Sexo</b>	
Feminino	0
Masculino	1
Não informado	10

#### **4. METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO DOS PEDIDOS DE ACESSO**

##### **4.1. Índice de Satisfação do Usuário sobre o atendimento Prestado pela Ouvidoria e SIC**

O sistema de avaliação do usuário com nota de satisfação, foi implementado no sistema da Ouvidoria da Câmara Municipal de Ibirapu, no dia 17 de novembro de 2022, após solicitação junto a empresa contratada.

Ressaltamos que as informações institucionais, receitas e despesas, licitações e contratos, servidores, serviço de informação ao Cidadão – SIC e dados abertos estão disponibilizadas no portal da transparência da Câmara.

Ibirapu/ES, 17 de novembro de 2022.

*Priscila Scarpatti Prata*  
**Titular da Ouvidoria CMI**